



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM

Õiguslikke probleeme asjaajamises

Liivi Karpištšenko

13.03.2014

Senine tegevus

MKM ITAO koondas DHNi abil asutuste probleemid, kaardistas nõuded „ainult paberil“

MKM tegi 03.09.13 JuMile koostööettepaneku.
JuM määras 20.09.13 kirjaga ITAO partneri ja nimetas kontaktisiku

Kolm kohtumist - 15.10.13, 06.11.13, 29.11.13
Esitatud probleemide täiendamine. JuM analüüs

Esitatud ettepanekud – koond

1. HMSi ja AvTSi ajakohastamine, et paremini toetada riigi üldist suunda täiselektronilisele asjaajamisele ja parematele teenustele

2. Õigusloomesse uued põhimõtted

- paberdokument ainult üks võimalustest (praegu >170 sätte, kus lubatud ainult paberit)
- vormide, blankettide kinnitamise asemel vajaliku andmekoosseisu kinnitamine

Avalike teenuste kasutajate rahulolematus – äärmuslikud profiilid*

Kaarel 1	Kaarel 2
Vanus: 16 – 49 aastat	Vanus: 16 – 74 aastat
<p>Kasutab iga nädal internetti</p> <p>Keskeri- või kõrgharidusega Suhtleb vabalt eesti keeles</p> <p>Eelistab iseteenindust</p> <p>Üldine teadlikkus riigi ja KOVi poolt pakutavatest e-teenustest on madal</p> <p>Aktiivne sotsiaalmeedia kanalite kasutaja Lõuna-Eesti ja maaasulate elanik Nõudlik avalike teenuste, e-teenuste kasutaja ja hindaja</p>	<p>Kasutab harva või ei kasuta üldse internetti Põhiharidusega</p> <p>Ei suhtle üldse või suhtleb raskustega eesti keeles Ei külasta füüsilisi avalike asutuste teeninduskohti ja kodulehti ning ei kasuta avalike asutuste e-teenuseid. Üldine teadlikkus riigi ja KOVi poolt pakutavatest teenustest on väga madal</p> <p>Kirde-Eesti elanik</p> <p>Vähendõudlik avalike teenuste ja e-teenuste kasutaja</p>

* uuringu „Kodanike rahulolu riigi poolt pakutavate avalike e-teenustega 2012“ põhjal

Haldusmenetluse seadus – peamised ettepanekud (1)

Arvestada elektroonilist keskkonda

- õigusakti, volikirja andmine elektrooniliselt
- võimalus suunata isikut e-posti saatmise asemel elektroonilisse iseteeninduskeskkonda
- kättetoimetamisviisid – arvestada taotluse esitamise viisi, uusi elektroonilisi võimalusi
- automaatotsuste puhul on haldusaktide digiallkirjastamine formaalne

Haldusmenetluse seadus – muud ettepanekud (2)

- mõisted – koopia, ära kiri, väljavõte, väljatrükk, arhivaal
- ära kirjade kinnitamise sätted
- skaneeritud koopiate tõendusväärtaus
- (uus, Eesti Post) koopia kinnitamise õiguse delegeerimine lepinguga
- kättetoimetamine „Avalike Teadaannete“ kaudu ilma eriseaduseta + ajalehe kaudu ei toimi

Avaliku teabe seadus – peamised ettepanekud

Vähem dubleerivaid tegevusi, parem teenindamine

- teabevaldaja mõiste ja ülesanded
- teabenõude (AvTS), selgitustaotluse ja märgukirja (MSVS) asemel kiri, mille vastamise tähtaeg lühem sõltuvalt sisust
- muuta nõuet registreerida ja avalikustada kõik dokumendid dokumendiregistris – ei täida eesmärki üksikisikute puhul, dubleerimine



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM

Aitäh!

Liivi Karpištšenko

liivi.karpistsenko@mkm.ee