



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM

Kesksed infosüsteemid ja asjaajamine

Liivi Karpištšenko

Infoühiskonna teenuste arendamise osakond

24.04.2014

Seniseid probleeme

Üldine:

- Arendamisel lähtutakse süsteemi looja vajadustest, kasutajad jäävad kaasamata
- Põhimäärused alles siis, kui süsteem on valmis – kooskõlastusring on formaalne, mõjud hinnatud „kõhutunde järgi“
- Vajalikud tegevused (nt liidesed) on kavandamata, jäävad kasutajate ülesandeks
- Andmeandjad esitavad andmeid, kuid ei saa neid hiljem kasutada (puudulikud aruandlusvõimalused)

Seniseid probleeme

Dokumentide saamine/saatmine/hõlmamine:

- Dokumendid laaditakse käsitsi alla/üles või edastatakse e-postiga, mitte DVK kaudu (menetlus toimub DHSis)
- Puudub ülevaade dokumentide saabumise/saatmise viisi kohta (menetlus toimub keskses süsteemis) või registreeritakse ka DHSis
- Paberdokumentid skaneeritakse keskses süsteemis, paber edastatakse säilitamiseks asutusele

Seniseid probleeme

Säilitamine, avalikustamine (vastutused):

- Kes on keskse süsteemi (digi)dokumentide omanik?
Kes vastutab säilimise eest?
- Osa dokumente keskses süsteemis, osa asutustes
- Paberdokumentid skaneeritakse keskses süsteemis,
paber edastatakse säilitamiseks asutusele
- Andmete le määratakse säilitustähtaeg,
algdokumentidele mitte või erinevad omavahel
- Kuidas on korraldatud avalikustamine?

Seniseid probleeme

Kasutamine:

- Igasse süsteemi peab eraldi sisse logima, iga süsteemi loogika ja ülesehitus on erinev
- Samas süsteemis ei näe kõiki endaga seotud dokumente
- Seotud dokumentide nägemiseks peab sisenema teise süsteemi
- Kuidas on korraldatud avalikustamine?
- „Spämmimine“ menetlusteabega

Kuidas saaks paremini?

Ühtsed põhimõtted?

RIHA kooskõlastusprotsess?

Õigusaktide kooskõlastusprotsess?

SF jm rahade jagamine?

Ja lisaks – kokkulepped, koostöö asutuste sees ja vahel, valdkondade sees ja vahel



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM

Aitäh!

Liivi Karpištšenko

liivi.karpistsenko@mkm.ee