

# DVK ja ADIT kui teenus

DVK ja ADIT  
teenustaseme kokkulepe

# Teenuspõhisus

Kliendi vajadustele  
vastav äriteenus

Teenustaseme  
leppe  
vaade:

- Käideldavus
- Talitluspidevus
- Funktsionaalsus

Teenuseosutaja  
võimalustele vastav  
teenus

Finantsvaade  
tehnoloogiale:

- Komponentid
- Töö
- Administratiivne  
kulu, üldkulu

**Äriliselt põhjendatud teenus  
“Teenustaseme kokkulepe” ehk  
ekspluatatsiooninõuded RIA-le**

## Kuhu raha läheb?

## Mida raha eest saab?

- Tööaeg ja kokku lepitud mahud;
- Tingimused katkestusteks teenuste töös;
- Lubatud andmekadu juhul, kui läheb väga valesti;
- Funktsionaalsus ja kiirus.

# Tööaeg ja lubatud maht

## 1.1 Teenuse kättesaadavus

Jrk. nr	Tingimus	Väärtus
1.1.1	Tööaja klass	I
1.1.2	Maksimaalne lubatud üheaegne pöördumiste arv	100/s

Tööaja klass I - Garanteeritud tööaeg tööpäevadel 09:00 – 17:00

# Katkestused

## 1.2 Planeerimata katkestus katastroofilukorras

1.2.1	Kriitilisuse klass (maksimaalne teenuse taastamisele kuluv aeg katastroofilukorras)	I
-------	---	---

## 1.3 Planeerimata katkestus tavaolukorras

1.3.1	Ühe planeerimata katkestuse maksimaalne kestus	24 h
1.3.2	Maksimaalne planeerimata katkestuste kestus aastas	24 h

## 1.4 Planeeritud katkestus

1.4.1	Planeeritud katkestusest etteteatamise aeg	48 h
1.4.2	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestus	4 h
1.4.3	Maksimaalne planeeritud katkestuste kestus aastas	16 h
1.4.4	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	1

Kriitilisuse klass I – teenuse taastamine 72h jooksul

# Andmekadu

## 1.5 Andmekadu ja varundus

1.5.1	Teenuse taastamiskoha klass	I
1.5.2	Varukoopiate paigutamine tähtajatule säilitamisele	1 aasta
1.5.3	Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele	1 nädal

Lühiajaline säilitamine – kui kaua säilitatakse järjest varukoopiaid  
Taastamiskoha klass I – maksimaalne andmekadu 24h

# Reaktsiooniajad

## 1.6 Reaktsiooniajad

<b>Funktsionaalsus</b>	<b>Normaalne viide</b>	<b>Maksimaalne viide</b>
ADIT jaga dokument	2 s	10 s
ADIT salvesta dokument ja fail	1 s	3 s
DVK saada dokument	2 s	9 s
DVK võta vastu uus dokument	2 s	9 s

90% päringutest peab mahtuma maksimaalse viite sisse.

