



Dokumendihalduselt infohaldusele

11.09.2013



Terviklik infohaldus

- Vajadus sõnastati avalike teenuste korraldamise rohelises raamatus <http://www.mkm.ee/infouhiskonna-teenuste-arendamine/> (raamat kiideti heaks valitsuskabineti 16.05.13 istungil)
- Kontseptsiooni lähtekohad ja suunad töötati välja koostöös seotud valdkondade spetsialistidega, kinnitati DHNi 14.06.13 koosolekul http://www.mkm.ee/public/DHN_140613_infohaldus_teesid.pdf
- **Hetkeolukorra ja rahvusvahelise kogemuse analüüs, strateegia väljatöötamine – programmi “Eelduste loomine avalike teenuste kvaliteedi tõstmiseks IKT vahendite abil” tegevus, 2013–2014**
- **Rakendamine infoühiskonna arengukava 2020 tegevuste kaudu**
eelnoü: <http://eelnoud.valitsus.ee/main/mount/docList/e9efb8f9-3192-4308-9208-2595defeaa4f?activity=2#kBDSick6>.
- Samasuunaline rahvusvaheline tegevus (DLM Forum)



Infohaldus

Infohaldus – erinevas vormis info (paber- ja e-dokumendid, audio, video jne) kogumine erinevatest allikatest ning selle turvaline töötlemine, säilitamine ning kasutajatele jagamine erinevate kanalite kaudu. Infohalduse tehnoloogiatel on oluline koht andmekogudes, sotsiaalmeedias, dokumendihaldussüsteemides. (IYA 2020 kavand)



Terviklik infohaldus

sisuhaldus

dokumendi- ja arhiivihaldus

IKT arendused, infotöötlus
andmekogudes

teenuste arendamine ja
osutamine

sise- ja
väliskommunikatsioon

...



Terviklik infohaldus aitab korrada ja ühtsena toime tulla kõigi infovoogudega

- mis tahes kujul mis tahes kanali kaudu saadud või saadetud info töötlemine, filtreerimine, talletamine, korrastamine
 - teeninduskoht
 - post, e-post
 - elektrooniline iseteenindus (infosüsteemid)
 - sise- ja välisveeb, portaalid
 - sotsiaalmeedia
 - ...



Hästi korraldatud infohaldus loob võimalused mis tahes vormis vajaliku info kiireks kasutamiseks

Vajalikku infot on lihtne leida ja kasutada →

**→ ametnik / kodanik / ettevõtja saab kiiresti
langetada õiged otsused →**

**→ asutus ja riik täidab oma eesmärged
tõhusalt ja tulemuslikult**