



SISEMINISTEERIUM

Ligipääsetavuse rakkerühma soovitude teemalise infokorje tulemuste tutvustamine

Hädaabi teenus

Kadi Luht-Kallas
Siseministeerium

3.12.2024, Tallinnas



Ühendus 112 numbriga

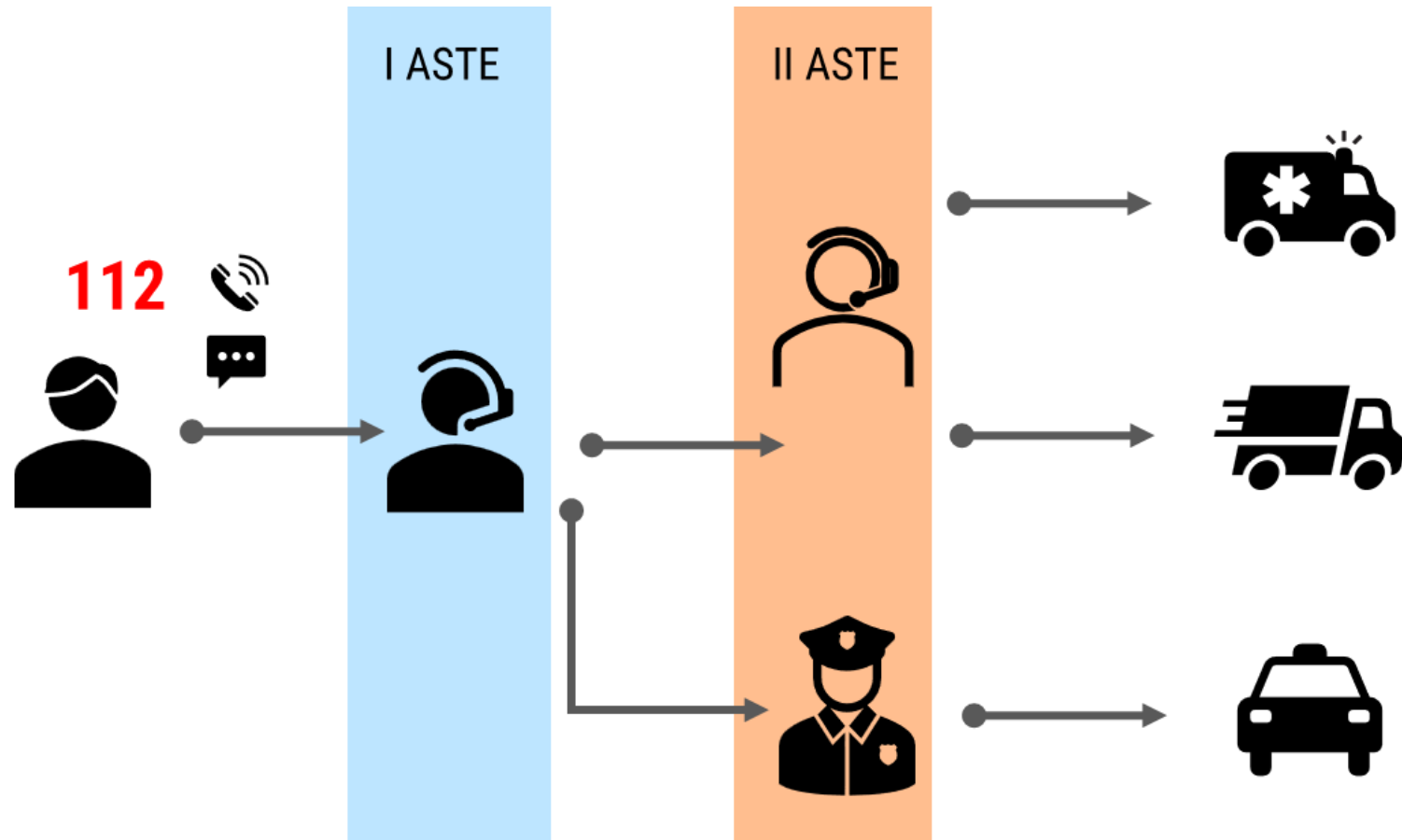
- **Kõne** 112 numbrile – 1. aprillist **2000** kiirabi ja päästjate ning 11. veebruarist **2015.** politseiressursside kutsumiseks.
- **Lühisõnum** – SMS 112 alates 2013 (*kuni 2022 registreeritud kasutaja*)
- **e-Call** – koostalitlusvõimeline automaatse hädaabikõne
- Automaatne tulekahjuteade **ATeS**



2023. aastal 112 numbriga ühenduse võtmise statistika

Ühendusviis	Ühenduste arv
Mobiiltelefon	1 126 580
Lauatelefon	29 948
Lühisõnumi vahendusel	6 501

Hädaabiteadete menetlemine



Manuaali muutus 30.03.2022.

Asukohateave

Asukohateabe täpsus sõltub seadmest, millest 112 numbrile helistatakse.

- Aadress lauatelefoni puhul;
- Mobiiltelefon – võrgupõhine (masti kõrg);
- Mobiiltelefon – seadme põhine (kasutades WiF-it, GNSS-i), valides 112 numbri aktiveeritakse asukoha päring seadmes.

Uue põlvkonna 112: kaasaegne ligipääsetav hädaabiühendus kõigile

TÄNA



112
HÄDAABI

28.06.2025



112
HÄDAABI

28.06.2027



112
HÄDAABI

Innovatsiooniprojekt



- Siseministeerium, Häirekeskus, Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus (SMIT).
- Riigikantselei avaliku sektori innovatsioonivõimekuse tõstmise meede.
- Projektil on 2 etappi:
 - olukorra ja vajaduste analüüs, lahenduste otsimine turult ja videokõne ning tekstiedastuse testimine, disain ja analüüs (tehtud);
 - Uute lahenduste piloteerimine, analüüs ja disain (2025).

1. Etapi tulemused



Erivajadustega inimeste eeldusvajadused, et grupp saaks teenust üldse kasutada:

- Helistaja seisundit ja võimeid kirjeldav eelinfo;
- Asukohateabe edastamine;
- Tekstipõhine 112;
- Videoga 112.

1. Etapi tulemused



PEMEA jt mobiilirakendused

- Pakkumise koostamise hetkel oli PEMEA standardile vastavaid töötavaid rakendusi kaks (üks Soomes ja üks Itaalias), kuid kaardistuse toimumise ajaks oli alles jäänud ainult Soome rakendus.
- Eelistatud on SIP (Session Initiation Protocol) protokollil põhinevad lahendused

1. Etapi tulemused



Viipekeele teenuse kohta Eesti Kurtide Liit hindas, et :

- ka soovi korral ei ole lähiaastate jooksul päris viipekeelseid hädaabikõnesid võimalik kasutusele võtta, sest lihtsalt ei leidu piisavalt viipekeeletõlke.
- nende vaates ei ole hetkel roboti või simulatsiooni poolt esitatud viipekeel hädaolukordades suhtlemiseks sobiv lahendus.

28.06.2025

Videokõne ja reaalaajas tekstiedastus (RTT) abivajaja vaates



- Lahendame SIP kõnes:
 - Ei ole vaja eraldi rakendust abivajaja seadmes.
 - Saabub audiokõne koos reaalaajas teksti või videopildiga.
 - Kui seade võimaldab peab ka operaator võimaldama.

Kommunikatsioon

Kommunikatsiooni korraldavad Siseministeerium ja Häirekeskus koostöös

Kevad 2025:

- Proaktiivne teavitus sihtrühmade seas
(sh erivajadustega inimeste esindusorganisatsioonid, sidusrühmad)
- Proaktiivne teavituskampaania üleriigilises meedias

Juuni 2025:

- Tutvustusüritus
(partnerasutused, erivajadustega inimeste esindusorganisatsioonid, ajakirjanikud)

Seejuures → reageeriv kommunikatsioon toimub juba praegu



SISEMINISTEERIUM

Arutelu

kadi.luht-kallas@siseministeerium.ee

