

KÄSUNDUSLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Üldsätted

- 1.1. Leping koosneb käesolevatest üldtingimustest (edaspidi *üldtingimused*) ja eritingimustest (edaspidi *eritingimused*) ning nende lisadest.
- 1.2. Lepingu eesmärk on reguleerida käsundiandja ja käsundisaaja vahel lepingu alusel tekkivaid õigussuhteid.
- 1.3. Pooled juhinduvad omavaheliste suhete reguleerimisel lepingust ja selle lisadest ning lepinguga reguleerimata juhtudel võlaõigusseadusest, Eesti Vabariigis kehtivatest muudest õigusaktidest ning hea usu põhimõttest.
- 1.4. Käsundisaaja kohustub lepinguga osutama käsundiandjale kokkulepitud teenust ning käsundiandja kohustub tasuma käsundisaajale teenuse osutamise eest lepinguga kokkulepitud tasu.
- 1.5. Käsundisaaja kinnitab, et tal on piisavad erialased teadmised ja võimed lepingu professionaalseks ja nõuetekohaseks täitmiseks.
- 1.6. Poolte esindajad kinnitavad, et neil on kõik õigused ja piisavad volitused sõlmida leping esindatava nimel kooskõlas õigusaktidega ja nad ei tea ühtegi takistust lepinguga võetud ja selles sätestatud kohustuste täitmiseks.
- 1.7. Käsundisaajal ei ole õigust anda lepingust tulenevaid õigusi või kohustusi üle kolmandale isikule ilma käsundiandja nõusolekuta.
- 1.8. Kolmanda isiku kasutamisel teenuse osutamisel vastutab lepingu täitmise eest käsundiandja ees käsundisaaja.

2. Lepingu ese

Käsundisaaja poolt osutatavad teenused on määratletud lepingu ja selle juurde kuuluvate dokumentidega. Käsundisaajale laieneb ka nende teenuste osutamise ja toimingute teostamise, sh kõrvalkohustuste täitmise kohustus, mis ei ole lepingus sätestatud, kuid mis oma olemusest lähtuvalt kuuluvad lepinguga seotud teenuste hulka. Nimetatu ei kuulu teistsuguse kokkuleppe puudumisel eraldi tasustamisele ning käsundisaaja osutab need teenused, teostab tööd ja toimingud lepingus fikseeritud tähtaja raames ja tasu eest.

3. Käsundiandja õigused ja kohustused

3.1. Käsundiandjal on õigus;

- 3.1.1. nõuda käsundisaajalt eelarvest ja lepingutingimustest kinnipidamist;
- 3.1.2. anda käsundisaajale teenuste osutamiseks juhiseid;
- 3.1.3. teostada igal ajal järelevalvet teenuste osutamise mahu, kvaliteedi ja muude tingimuste üle;
- 3.1.4. kasutada õiguskaitsevahendeid (sh öelda leping üles), samuti nõuda lepingus sätestatud juhtudel leppetrahvi, kui käsundisaaja ei pea kinni lepingus, selle lisades või muus lepingu juurde kuuluvas dokumendis sätestatud tähtaegadest, tingimustest, maksumusest, konfidentsiaalsuskohustusest, samuti kui käsundisaaja ei täida või täidab mittevastavalt muid endale lepinguga võetud kohustusi;
- 3.1.5. nõuda käsundisaajalt varalise ja mittevaralise kahju hüvitamist, mis on tekkinud käsundisaaja poolt teenuse lepingus kokkulepitust erineval osutamisel.

3.2. Käsundiandja kohustub:

- 3.2.1. looma käsundisaajale teenuste osutamiseks vajalikud tingimused vastavalt eritingimustes sätestatule;
- 3.2.2. andma käsundisaajale teenuste osutamisega seonduvaid juhiseid ning esitama käsundisaajale kõik lähteandmed ning muud dokumendid teenuse osutamiseks. Teenuse

osutamiseks vajalikke juhiseid annab, asjakohast teavet jagab, teenuse kvaliteeti kontrollib ning võtab teenuse vastu eritingimustes nimetatud käsundiandja volitatud esindaja;

- 3.2.3. tagama kõikide temast sõltuvate teenuse osutamise käigus kerkivate probleemide lahendamise 3 (kolme) tööpäeva jooksul probleemi kohta teate saamisest arvates. Kui probleemi ei ole põhjendatult või käsundiandjast olenemata asjaoludel võimalik lahendada eelmärgitud tähtaja jooksul, teatab käsundiandja sellest viivitamata käsundisaajale;
- 3.2.4. kinnitama käsundisaaja esitatud aruande ja võtma teenuse vastu kui see on osutatud nõuetekohaselt;
- 3.2.5. maksuma käsundisaajale teenuste osutamise eest tasu lepingus sätestatud tingimustel ja korras.

4. Käsundisaaja õigused ja kohustused

4.1. Käsundisaajal on õigus:

- 4.1.1. saada käsundiandjalt temale teenuse osutamiseks vajalikke juhiseid, dokumente ja teavet;
- 4.1.2. seaduses sätestatud juhtudel kõrvale kalduda juhiste täitmisest, teavitades sellest viivitamata käsundiandjat lepingu punkti 10 kohaselt;
- 4.1.3. saada käsundiandjalt teenuste osutamise eest tasu lepingus sätestatud tingimustel ja korras;
- 4.1.4. teostada muid lepingus ja õigusaktides sätestatud õigusi.

4.2. Käsundisaaja kohustub:

- 4.2.1. osutama teenuseid hoolikalt ning professionaalsel tasemel kooskõlas lepingu, õigusaktide, oma tegevus- ja kutsealal kehtivate standardite ja heade kommetega ning osutama neid käsundiandjale või tema poolt osutatud isikutele kokkulepitud ajal ja korras. Kui pooled ei ole kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teisiti kokku leppinud, eeldatakse, et füüsilisest isikust käsundisaaja osutab lepingus sätestatud teenuseid isiklikult. Käsundisaaja võib kohustuste täitmisel kasutada kolmandate isikute kaasabi, kuid mitte anda täitmist üle kolmandale isikule, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti, kusjuures käsundisaaja vastutab sellise kolmanda isiku tegevuse ja tegevusetuse eest. Kolmandate isikute kaasamine teenuste osutamisele toimub käsundiandja eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul ning tingimusel, et kaasatud isikutega sõlmitud kokkulepped ei lähe vastuollu lepingutingimustega;
- 4.2.2. täitma lepingut käsundiandja jaoks parima kasuga ning hoidma ära kahju tekkimise käsundiandjale;
- 4.2.3. tegutsema lepingust tulenevate kohustuste täitmisel käsundiandjale lojaalselt arvestades käsundiandja huvidega ning neid huve kaitsma;
- 4.2.4. andma käsundiandjale viimase poolt nõutavas vormis teenuste osutamise kohta informatsiooni ja võimaldama käsundiandjal või käsundiandja volitatud isikul teostada igal ajal kontrolli lepingu täitmise mahu ja kvaliteedi jms üle;
- 4.2.5. teavitama viivitamata käsundiandjat temalt saadud teabe, lähteandmete, dokumentide vms puudulikkusest ja muu asjaolu ilmnemisest, mis mõjutab või võib oluliselt mõjutada kokkulepitud toimingute teostamist, tingida käsundisaaja õiguse juhise täitmisest keelduda või ajendada käsundiandjat muutma teenuse osutamiseks antud juhiseid, põhjendades, milles võib seisneda kahjulik tagajärg käsundiandjale ja mis alustel on käsundisaaja sunnitud juhise täitmisest keelduma. Seejärel on käsundisaaja kohustatud ära ootama käsundiandja otsuse või uued juhised, välja arvatud juhul, kui viivitusega kaasneks käsundiandjale ilmselt ebasoodus tagajärg ja kui asjaoludest tulenevalt võib eeldada, et käsundiandja kiidab kõrvalekaldumise heaks;

- 4.2.6. hoidma konfidentsiaalsena lepingu kehtivuse ajal ja ka peale seda mis tahes lepingu täitmisega seotud või selle käigus teatavaks saanud teavet, mis võib kahjustada käsundiandja huve;
- 4.2.7. tasuma oma kulul kõik lepingu täitmisega seotud autori- ja mistahes iseloomuga muud tasud kolmandatele isikutele;
- 4.2.8. esitama käsundiandjale aruande teenuse osutamise käigus täidetud ülesannete kohta üleandmise-vastuvõtmise aktis eritingimustes sätestatud tähtpäevaks/tähtpäevadeks;
- 4.2.9. lepingu lõppemisel tagastama käsundiandjale kõik lepingust tulenevate kohustustega seotud dokumendid, asjad ja vara, käsundiandja nimel sõlmitud lepingud, andmebaasid ja muu tema kasutuses olnud paber- või elektroonilisel kandjal teave käsundiandja kohta;
- 4.2.10. kõik lepingu alusel loodud mistahes vormis ja sisuga materjalid (näiteks projektid, plaanid, joonised, spetsifikatsioonid, väljatöötatud originaalsed meetodikad ja muud dokumendid), mis on loodud käsundisaaja poolt või sattunud käsundisaaja valdusesse või kontrolli alla lepingu alusel teenuste osutamisel, annab käsundisaaja käsundiandjale üle pärast teenuse osutamist. Nimetatud materjale tohib käsundisaaja kasutada vaid käsundiandja loal.

5. Lepingu hind, teenuste kvaliteet, üleandmine ja vastuvõtmine

- 5.1. Lepingu hind sisaldab endas muuhulgas käsundisaaja poolt lepingu raames tehtavaid kõiki kulutusi ja tasu lepingus sätestatud autoriõiguste eest (autori varaliste õiguste loovutamine ja isiklike õiguste osas litsentsi andmine), samuti kõiki muid teenuste osutamiseks tehtud kulutusi.
- 5.2. Käsundiandja tasub nõuetekohaselt osutatud teenuse eest vastavalt lepingu eritingimustes sätestatule 20 päeva jooksul, kas pärast poolte teenuse üleandmise-vastuvõtmise akti (edaspidi *akt*) allkirjastamist ja selle alusel esitatud arve saamist või kui lepingu eritingimustes ei ole akti allkirjastamist ette nähtud, siis pärast teenuse osutamist esitatud arve saamist või füüsilisest isikust käsundisaaja korral pärast poolte poolt osutatud teenuse kohta akti allkirjastamist. Käsundiandjal on õigus keelduda nõuetele mittevastava teenuse vastuvõtmisest, näidates ära keeldumise konkreetse põhjuse.
- 5.3. Käsundisaaja esitab arve masintöödeldaval kujul vastavalt kehtivale e-arve juhendile (<https://www.riigiteataja.ee/akt/123042019008>). Arvele märgitakse käsundiandja dokumendiregistris registreeritud lepingu number ja lepingus nimetatud käsundiandja volitatud esindaja.
- 5.4. Osutatud teenuste kvaliteet peab vastama vähemalt lepingus toodud nõuetele ja antud teenustele tavapäraselt esitatavatele nõuetele. Nimetatud nõuetele peavad vastama ka teenuste osutamisega seotud dokumendid jms.
- 5.5. Käsundisaajal on õigus tõendada teenuse vastuvõtmisest keeldumise põhjuste paikapidamatust, tellides selleks mõlema poole aktsepteeritavalt sõltumatult ekspertiisi tegemise. Kui teenuse vastuvõtmisest keeldumine osutub ekspertiisi tulemusel põhjendamatuks, hüvitab käsundiandja käsundisaajale ekspertiisikulusid, vastasel korral kannab ekspertiisikulud käsundisaaja.

6. Autoriõigused

- 6.1. Lepingu alusel käsundisaaja loodud või tema poolt kolmandatelt isikutelt omandatud ja lepingu alusel käsundiandja vastuvõetud ning tasutud mistahes teenuste osutamise resultaadid (*materjalid*) ja nendega seotud intellektuaalse omandi õigused sh autori kõik varalised õigused lähevad materjalide vastuvõtmisega täies mahus üle käsundiandjale ning materjalide suhtes kehtivate autori isiklike õiguste osas (*mis oma olemuselt üleantavad ei ole*) annab käsundisaaja käsundiandjale arvates materjalide üleandmisest tagasivõtmatu kogu autoriõiguste kehtivuse aja kehtiva lihtlitsentsi ja õiguse anda all-

- litsentse kolmandatele isikutele enda äranägemisel (*edaspidi koos nimetatud litsents*). Käsundisaajal ei ole õigust anda käsundiandjale loovutatud õigustega samasuguseid õigusi kolmandale isikule.
- 6.2. Käsundisaaja kinnitab, et tal on õigus käsundiandjale autoriõiguse varalisi õigusi üle anda ja isiklike õiguste osas litsents anda, ning juhul, kui kolmas isik esitab käsundiandjale seoses nende õigustega mingeid nõudmisi, hüvitab käsundisaaja käsundiandjale kõik sellistest nõudmistest tulenevad kahjud ja kulud.
 - 6.3. Kui lepingu esemeks on infotehnoloogiliste lahenduste väljatöötamine, muutmine või arendamine, annab käsundisaaja käsundiandjale õiguse tarkvara modifitseerida/liita teiste käsundiandja kasutatavate programmidega käsundiandja (modifitseerija/liitja) omal vastutusel ja käsundisaaja kinnitab, et tal on õigus käsundiandjale selline õigus anda, ning juhul, kui kolmas isik esitab käsundiandjale seoses nende õigustega mingeid nõudmisi, hüvitab käsundisaaja käsundiandjale kõik sellistest nõudmistest tulenevad kahjud ja kulud.
 - 6.4. Kui lepingu esemeks on uuringu või analüüsi läbiviimine, on käsundiandjal õigus kasutada uuringut/analüüsi (*teost*) ja muid uuringu/analüüsi tulemusi igal viisil, sh avaldada, levitada, reprodutseerida, esitada, muuta või täiendada ilma territoriaalsete piiranguteta ka üldkasutatavas arvutivõrgus. Samuti võib käsundiandja kasutada teost viisil, mis toob kaasa või võib kaasa tuua teose või selle osade olulises mahus töötlemise. Teose või selle osade avalikustamisel, refereerimisel ja/või viitamisel kohustub käsundiandja viitama käsundisaajale.
 - 6.5. Analüüsi/uuringu käigus välja töötatud originaalsed meetodikad ja analüüsi/uuringu käigus saadud, koostatud või kogutud anonüümseks muudetud andmed ja muu materjali (*näiteks küsimustikud, joonised, juhendid, lisaandmed*) annab käsundisaaja käsundiandjale üle pärast teenuse osutamist ning need kuuluvad käsundiandjale. Käsundisaaja võib endale jätta materjalide ja andmete koopiad, kuid ilma käsundiandja eelneva kirjaliku nõusolekuta ei tohi ta neid kasutada lepinguga mitteseotud eesmärkidel, välja arvatud teadus- ja õppetöös.
 - 6.6. Kui kolmas isik takistab käsundiandjat tema lepingust tulenevate intellektuaalse omandi õiguste kasutamisel või rikub neid õigusi, teatab käsundiandja sellest käsundisaajale, kes peab viivitamata võtma tarvitusele kõik vajalikud abinõud, et võimaldada lepingust tulenevate õiguste kasutamist ja lõpetada käsundiandja õiguste rikkumine.
 - 6.7. Juhul kui käsundiandja vastu esitatakse nõue teenuse osutamisel toimunud autoriõiguste rikkumise tõttu, vastutab käsundiandjale tekkinud kahju eest käsundisaaja.

7. Konfidentsiaalsus

- 7.1. Pooled kohustuvad hoidma saladuses ning mitte edastama kolmandatele isikutele konfidentsiaalset teavet, mis on neile teatavaks saanud lepingu kohustusi täites või juhuslikult, eelkõige neile teatavaks saanud isikuandmeid, sealhulgas mitte edastama nimetatud teavet selleks õiguslikku alust mitteomavatele isikutele ning välistama juurdepääsu nimetatud teabele.
- 7.2. Lepinguga seonduva konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandale isikule on lubatud vaid teise poole eelneval kirjalikul nõusolekul. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsusnõue ei laiene informatsiooni avaldamisel poole audiitoritele, advokaatidele ja pankadele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 7.3. Käsundisaaja kohustub lepingut täitma piisava ja korraliku hoolsusega, et ära hoida infoleke või kolmandate isikute andmete avalikuks saamine ning rakendama kõiki

- kohaseid õiguslikke võimalusi, et teenust ootuspäraselt osutada ja tegema mõistlikke jõupingutusi lepingu täitmiseks, kahjude ennetamiseks ja ärahoidmiseks.
- 7.4. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib ka peale lepingu lõppemist või lõpetamist.
 - 7.5. Seoses lepingu objektiks oleva teenuse osutamisega võib käsundisaaja saada ligipääsu käsundiandja põhitegevuse käigus kogutud andmetele, mis on isikuandmete kaitse seaduse tähenduses isikuandmed. Sellisel juhul on isikuandmete vastutav töötleja käsundiandja ja volitatud töötleja käsundisaaja.
 - 7.6. Käsundisaaja töötleb lepingu alusel saadud isikuandmeid ainult lepingu kehtivuse ajal ja teenuse osutamiseks vajalikus ulatuses. Käsundisaaja kasutab teenuse osutamise käigus saadud isikuandmeid üksnes lepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Lepingu lõppemisel kustutab käsundisaaja viivitamatult kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmed ja nimetatute koopiad, välja arvatud juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.
 - 7.7. Käsundiandja vastutab, et teenuse raames isikuandmete töötlemine toimub kehtival õiguslikul alusel õiguspärase eesmärkide saavutamiseks, andmesubjektid on isikuandmete töötlemisest teadlikud ja/või sellega nõus ning käsundiandjal on õigus edastada isikuandmeid käsundisaajale teenuse osutamise raames.
 - 7.8. Käsundisaaja võimaldab isikuandmetele juurdepääsu üksnes isikutele, kellel on selleks oma töö- või teenistusülesannete täitmiseks vajadus ning tagab, et need isikud järgivad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, on võtnud endale konfidentsiaalsuskohustuse või neile kehtib asjakohane seadusest tulenev konfidentsiaalsuskohustus. Vastav konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima isikutele ka pärast lepingu lõppemist.
 - 7.9. Käsundisaajal ei ole õigust edastada isikuandmeid kolmandatele isikutele ega kasutada isikuandmete töötlemiseks omakorda volitatud töötlejaid ilma käsundiandja eelneva kirjaliku loata.
 - 7.10. Käsundisaaja rakendab vajalikke turvameetmeid isikuandmete kaitseks.
 - 7.11. Käsundisaaja aitab käsundiandjal täita õigusaktidest tulenevate isikuandmete turvalisusega seotud vastutava töötleja kohustuste täitmist.
 - 7.12. Käsundisaaja võimaldab käsundiandjal või käsundiandja volitatud audiitoril teha lepingu objekti raames isikuandmete töötlemisega seotud auditeid ja/või kontrolle. Käsundiandjal on õigus teha mainitud auditeid ja/või kontrolle vastavalt tekkivale vajadusele.

8. Vastutus

- 8.1. Lepingut rikkunud pool on kohustatud tekkinud kahju teisele poolele hüvitama.
- 8.2. Käsundisaaja vastutab igasuguse lepingurikkumise eest, eelkõige kui teenuste osutamine ei vasta lepingus ja selle lisades kokkulepitud nõuetele. Teenuste osutamine loetakse muuhulgas mittevastavaks juhul, kui käsundisaaja ei esita teenuste üleandmisel-vastuvõtmisel nõuetekohast dokumentatsiooni, ei osuta teenuseid tähtaegselt, jätab käsundiandjale lepingu täitmise kohta informatsiooni esitamata vms.
- 8.3. Juhul kui käsundisaaja rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine on võimalik, on käsundiandjal õigus esitada käsundisaajale nõue rikkumise kõrvaldamiseks (edaspidi ka *ettekirjutus*) andes käsundisaajale rikkumise kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja (*sõltuvalt teenuste iseloomust, rikkumise asjaoludest jms, kuid üldjuhul mitte rohkem kui 5 tööpäeva*). Kirjeldatud ettekirjutuse tegemist kohaldatakse vaid selliste kohustuste puhul, mille puhul käsundiandja seda kohustuse olemusest tulenevalt mõistlikuks peab ning kui tal on heastamise vastu huvi. Kui

- käsundisaaja ei täida ettekirjutust selleks antud tähtaja jooksul, peab käsundisaaja maksma käsundiandjale leppetrahvi 0.15% lepingu hinnast iga viivitatud päeva eest.
- 8.4. Juhul kui käsundisaaja viivitab teenuste osutamise või üleandmisega üle lepingus kokkulepitud tähtpäeva, on käsundiandjal õigus nõuda käsundisaajalt leppetrahvi, mille suuruseks on 0.15% lepingu hinnast iga viivitatud päeva eest.
 - 8.5. Juhul kui käsundisaaja rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui käsundiandjal ei ole heastamise vastu huvi või kui käsundisaaja ei kõrvalda rikkumist punktis 8.3 nimetatud käsundiandja poolses ettekirjutuses määratud tähtaja jooksul või kui käsundisaaja ei asu lepingut täitma, on käsundiandjal õigus nõuda käsundisaajalt leppetrahvi 20% lepingu hinnast iga rikkumise eest ning lisaks leppetrahvinõudele on käsundiandjal õigus ka leping erakorraliselt ühepoolset lõpetada.
 - 8.6. Punktidest 4.2.10 ja 7 tulenevate kohustuste mittejärgimise korral on käsundiandjal õigus leping erakorraliselt ühepoolset lõpetada ja/või nõuda leppetrahvi 20% lepingu hinnast, kuid mitte vähem kui 1500 eurot iga rikkumise eest. Antud punkti alusel lepingu lõpetamisel tasub käsundiandja käsundisaajale üksnes faktiliselt osutatud teenuste osa eest, kui käsundiandjal on selle vastu huvi.
 - 8.7. Lepingu erakorraline ühepoolne lõpetamine ei võta käsundiandjalt õigust nõuda käsundisaajalt leppetrahvi ja kahju hüvitamist. Juhul kui ühe ja sama rikkumise eest võimaldab leping nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel, on käsundiandjal õigus otsustada, millise sätte alusel ta leppetrahvi nõuab.
 - 8.8. Käsundiandjal on õigus teenuste eest tasumisel vähendada lepingu hinda leppetrahvi summa võrra.
 - 8.9. Lepingus sätestatud leppetrahvid on kokku lepitud kohustuste täitmisele sundimiseks ning leppetrahvi nõudmine ei mõjuta käsundiandja õigust nõuda käsundisaajalt täiendavalt ka kohustuse täitmist ja kahju hüvitamist.
 - 8.10. Käsundisaaja kohustub hüvitama kõik kulud ja kahjud, mis tekkivad käsundiandjale seoses käsundisaaja osutatud teenuste mittenõuetekohase osutamisega.
 - 8.11. Juhul kui käsundiandja viivitab lepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on käsundisaajal õigus nõuda käsundiandjalt viivist 0,05% päevas tähtaegselt tasumata summalt, kuid mitte rohkem kui 20% lepingu hinnast.

9. Vääramatü jõud

- 9.1. Pooled vastutavad kohustuste rikkumise eest, välja arvatud juhul, kui rikkumise on põhjustanud vääramatü jõud. Vääramatü jõuna käsitavad pooled võlaõigusseaduse § 103 lõikes 2 nimetatud asjaolusid.
- 9.2. Pool, kes rikub kohustust vääramatü jõu asjaolude tõttu, peab vääramatü jõu asjaoludest ja nende mõjust teisele poolele teatama viivitamata pärast seda, kui pool sai teada või pidi teada saama vääramatü jõu asjaoludest. Poolel on kohustus võtta tarvitusele kõik abinõud vääramatü jõu asjaolude ning nende tagajärjel tekitatava kahju vältimiseks või mõju vähendamiseks. Pool on kohustatud jätkama oma lepinguliste kohustuste täitmist niipea, kui vääramatü jõu asjaolud on kõrvaldatud. Kui vääramatü jõu asjaolude tõttu on poolte lepingust tulenevate kohustuste täitmine takistatud enam kui 60 kalendripäeva järjest, võib kumbki pool lepingu lõpetada.

10. Teadete vahetamine ja volitatud esindajad

- 10.1. Pooled kohustuvad teist poolt teavitama kõikidest asjaoludest, mis võivad mõjutada või takistada lepingus sätestatud kohustuste täitmist või õiguste realiseerimist.

- 10.2. Teated edastatakse teisele poolele lepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt.
- 10.3. Teade loetakse teisele poolele kättetoimetatuks, kui:
 - 10.3.1. teade on edastatud teisele poolele elektronposti teel digitaalselt allkirjastatuna (teate edastamise päeval);
 - 10.3.2. teade on saadetud postiasutuse tähtitud kirjaga teise poole näidatud aadressil (kui postitamise on möödunud kolm päeva).
- 10.4. Punktis 10.3 nimetatud viisil peavad olema edastatud eelkõige poolte lepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt lepingu rikkumisest.
- 10.5. Informatiivset teadet võib anda ka telefoni ja e-kirja teel.
- 10.6. Poolte volitatud esindajad on määratud lepingu eritingimustes. Käsundiandja volitatud esindajal on õigus esindada käsundiandjat kõikides lepinguga seotud küsimustes, välja arvatud lepingu muutmise, tähtajalise lepingu ühepoolne lõpetamine ning leppetrahvi, viivise ja/või kahjude hüvitamise nõude esitamine.

11. Lepingu jõustumine, muutmine ja lõpetamine

- 11.1. Leping jõustub pärast lepingu ja selle lisade allkirjastamist mõlema poole poolt ja kehtib kuni poolte võetud kohustuste nõuetekohase täitmiseni või ennetähtaegse lõpetamiseni.
- 11.2. Pooltel on õigus lepingu muutmises kokku leppida üksnes kooskõlas riigihangete seaduses sedastatud reeglitega.
- 11.3. Pooltel on õigus ennetähtaegselt lepingust taganeda või leping üles öelda juhul, kui teine pool rikub oluliselt lepingust tulenevaid kohustusi. Lepingut võib etteteatamistähtajata üles öelda olulise lepingurikkumise puhul, muuhulgas juhul, kui lepingu tingimustele mittevastava teenuse osutamise korral ei ole teenuse puudust kõrvaldatud käsundiandja nimetatud tähtaja jooksul.

12. Vaidluste lahendamine

- 12.1. Kõik lepingu täitmisest, muutmisest, lõpetamisest või vastutuse kohaldamisest tulenevad vaidlusküsimused lahendatakse läbirääkimiste teel.
- 12.2. Kui läbirääkimistega kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktidega sätestatud korras käsundiandja asukohajärgses kohtus. Lepingu sisu puhul kohaldatakse Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte.
- 12.3. Lepingu tõlgendamisel lähtutakse poolte ühisest tegelikust tahtest, isegi kui see erineb sõnade tavapärasest tähendusest. Kui poolte ühist tegelikku tahet ei õnnestu kindlaks teha, tuleb lepingut tõlgendada nii, nagu teise poolega sarnane mõistlik isik pidi lepingut samade asjaolude esinemise korral mõistma.
- 12.4. Lepingu tingimust tuleb tõlgendada koos lepingu teiste tingimustega, andes igapähele neist tähenduse, mis lähtub lepingu kui terviku tähendusest.

13. Muud sätted

- 13.1. Juhul kui tähtajalise lepingu pikenemisel on üldtingimused võrreldes eelnenud perioodiga muutunud ja käsundiandja on käsundisaajat üldtingimuste muutumisest informeerinud, siis loetakse alates lepingu tähtaja pikenemisest kehtivaks uued üldtingimused.
- 13.2. Üldtingimuste ja eritingimuste vastuolu korral kohaldatakse eritingimusi.