



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM

Dokumendivahetusviiside osakaal

Relika Metsallik-Koppel

MKM ITAO nõunik

DHN, Algallika

04-05.06.2015

Taust

„Eesti infoühiskonna arengukava 2020“ meetme

5.3.1 „Paremate avalike teenuste arendamine“

üheks mõõdikuks on **„Paberivaba ametliku suhtluse osakaal, % kogu suhtlusest“**

Eesmärk aastaks 2020 95%

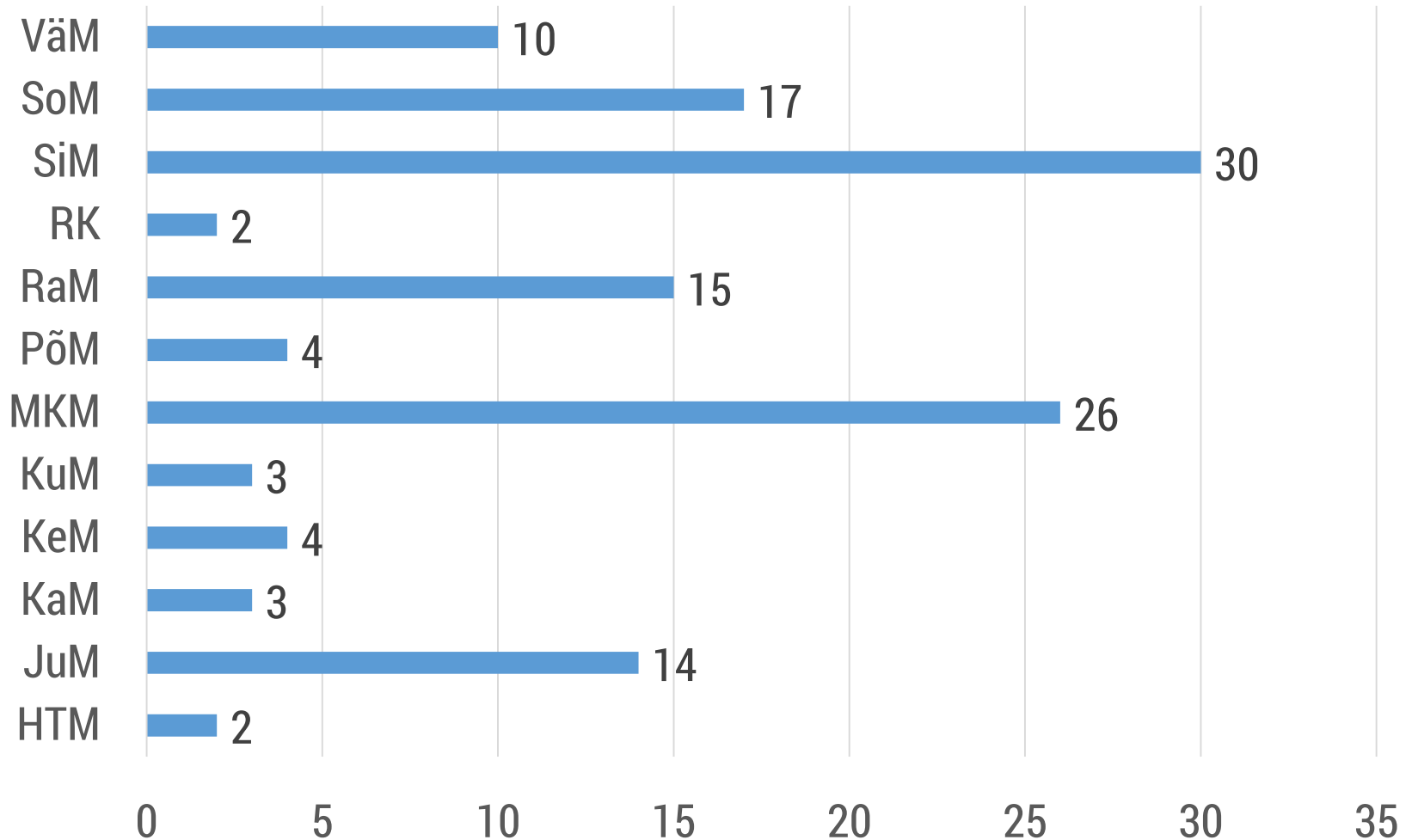
Küsitlus

16.03-18.05.2015

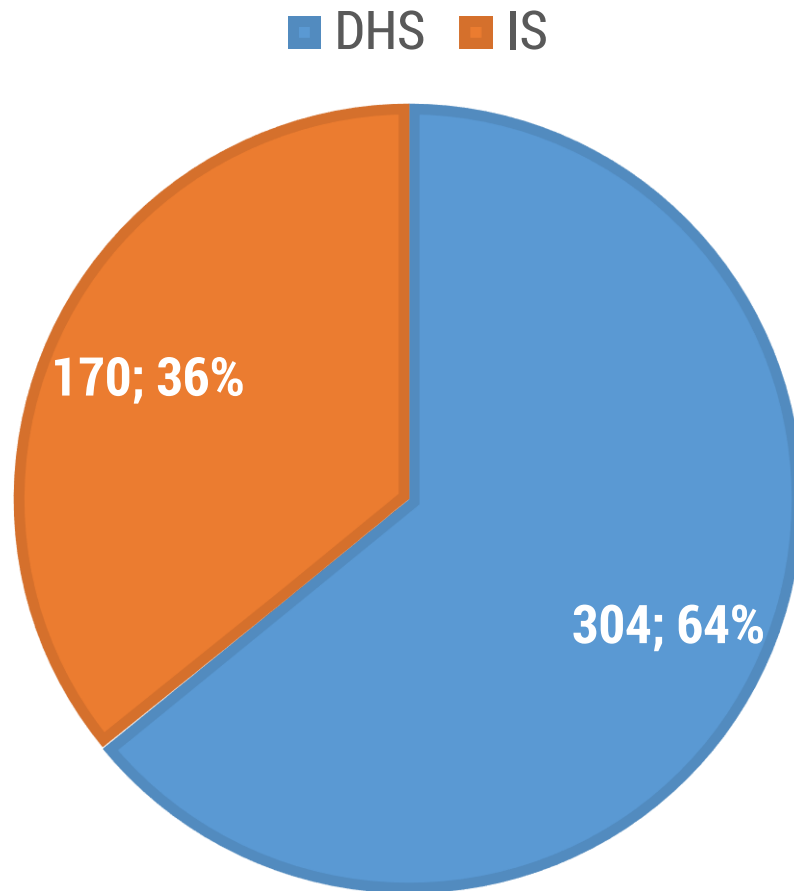
Kokku vastas 403 asutust (ei vastanud KAPO,
Keskkonnaamet ja Konkurentsiamet)

RIHAs registreeritud 301 infosüsteemidest nimetati
197 65%

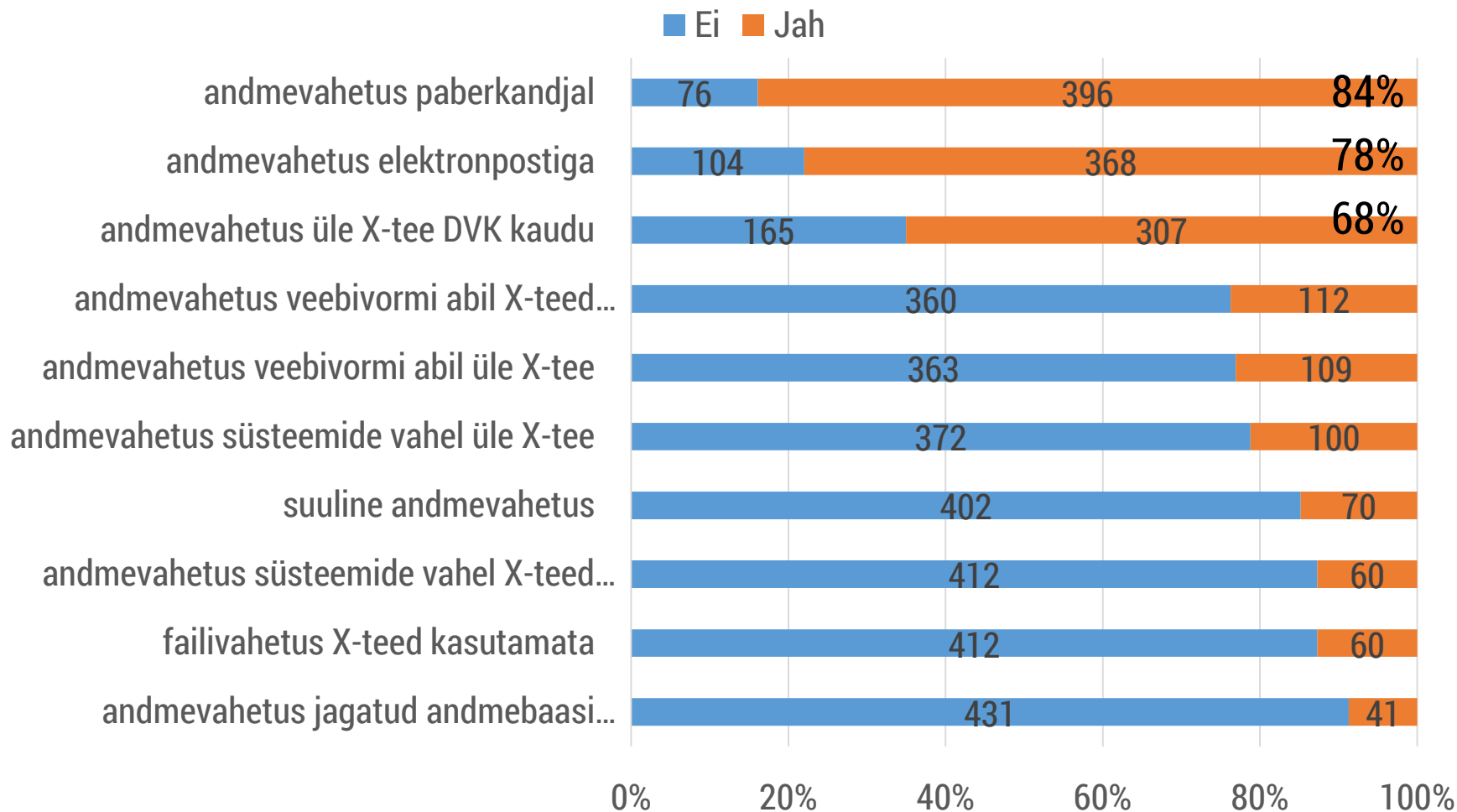
Nimetatud infosüsteemide arv valitsemisalade lõikes (130)



Asutused kirjeldasid dokumentivahetusviise kokku 472 infosüsteemi kohta

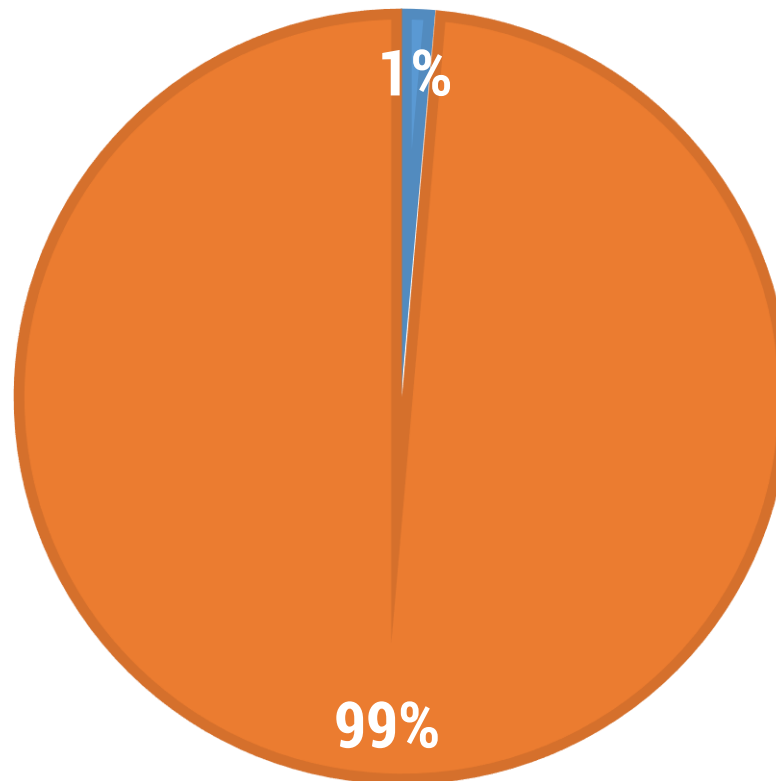


Dokumendivahetusviisid esitatud infosüsteemides (472)

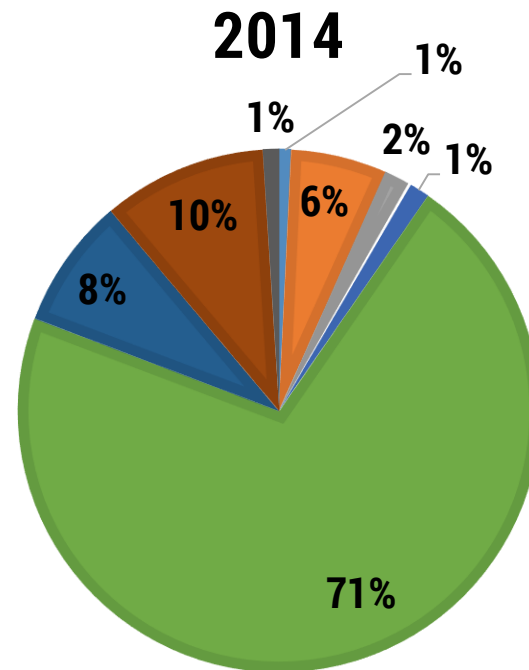
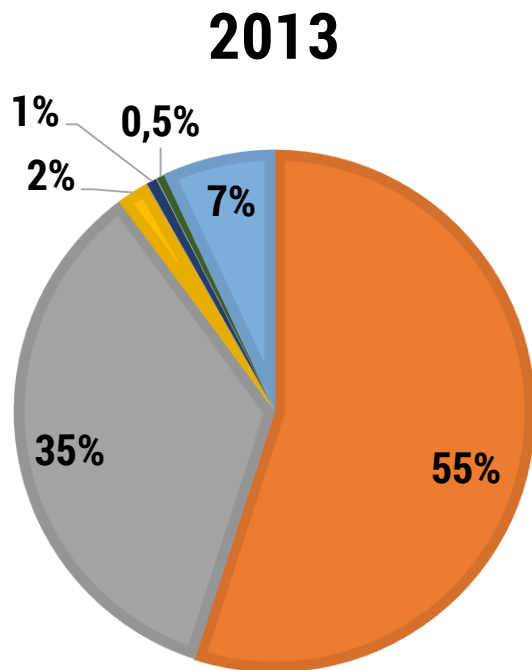


Dokumendivahetuse maht 49,9 milj

■ DHS ■ IS

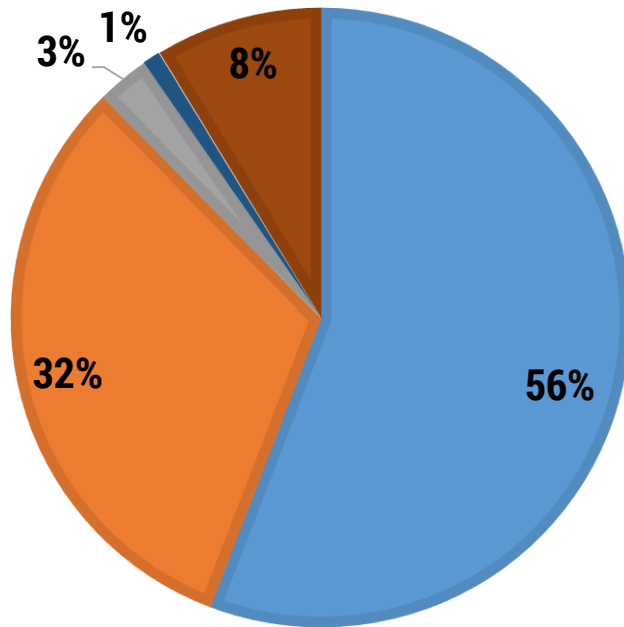


Elektroonilise dokumendivahetuse osakaal avalikus sektoris 38%>93%

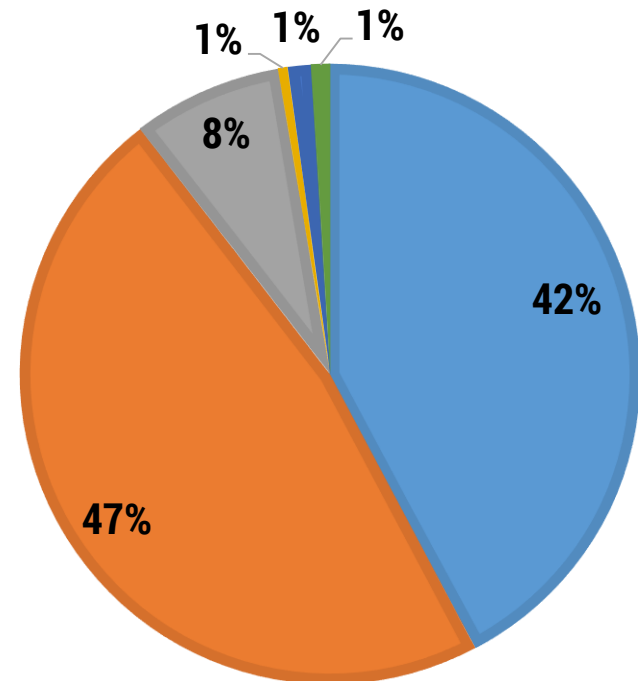


Elektroonilise dokumendivahetus dokumendihaldussüsteemides 36%>58%

2013

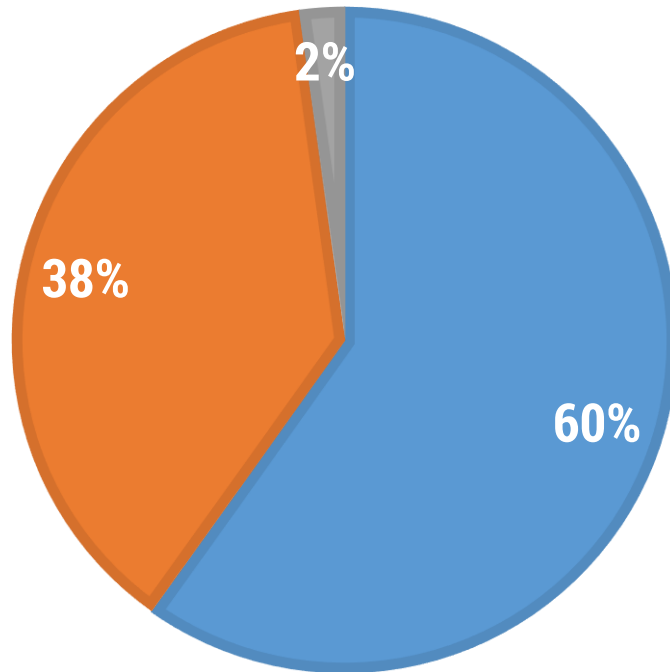


2014

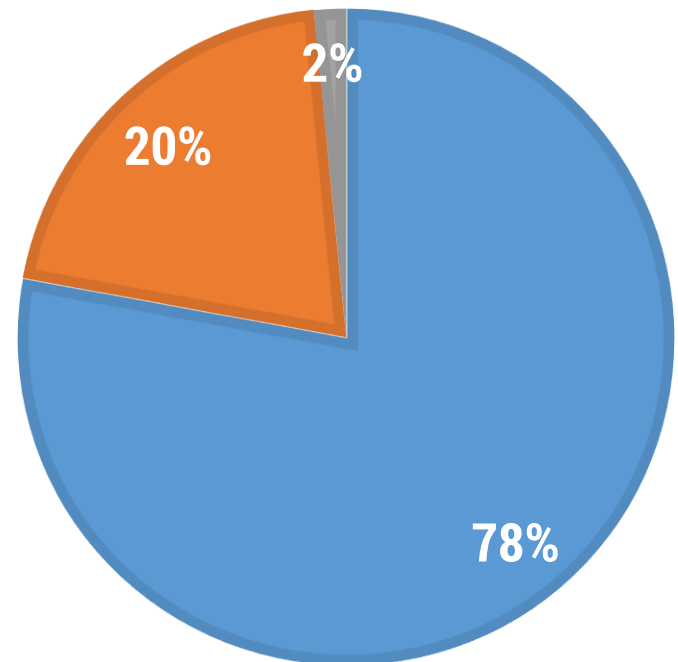


Traditsioonilise dokumendivahetuse osakaal DHS+IS

2013 IV KVARTAL



2014 IV KVARTAL



■ Paber kandja ■ Elektronpost ■ DVK ■ Paber kandja ■ Elektronpost ■ DVK

Kokkuvõte

Dokumendivahetuse osakaalu mõõtmiseks piisab, kui hinnata osakaalu infosüsteemides, mille haldjad on avaliku sektori asutused.

Avaliku sektori asutused korraldavad ametlikku suhtlust ka selliste infosüsteemide kaudu, mille haldajad ei ole avaliku sektori asutused.

Kokkuvõte:

Paberdokumentivahetuse osakaal dokumentihaldussüsteemides on vähenenud (14%).

Kui mõõta ainult nn traditsioonilist dokumentivahetust, siis paberdokumentivahetuse osakaal suureneb.

60% > 78%

Elektroonilise dokumentivahetuse osakaal on 93%.



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM

Aitäh!

Relika Metsallik-Koppel

Relika.Metsallik-Koppel@mkm.ee