



**Dokumendihaldusnõukogu
koosoleku protokoll**

Tallinn

11.09.2013

nr 26-3/13-00253/006

Algus: 14.30 **Lõpp:** 17.00

Juhatas: Liivi Karpištšenko

Protokollis: Alar Teras

Võtsid osa: Terje Viertek
Liivi Leomar
Kärt Allert
Liis Laaneloog
Reet Ringo
Riina Velleste
Terje Mäesalu
Pille Noodapera
Helina Kibar
Irina Ivahnenko
Marve Kaljumäe
Kaido Palu
Uno Vallner

Puudusid: Evelyn Vällik
Kerli Naruski

Kutsutud: Janek Rozov
Ardo Leemets
Kairi-Ly Einborn
Indrek Eensaar
Ele Rõigas
Lauri Tammemäe
Kadri Laks
Anneli Touart
Andres Kall

Päevakord:

1. Õigusaktide ülevaatamise tulemused, ettepanekud ja jätkutegevused
2. Infohalduse kontseptsioon, selle rakendamise kavandamine

3. Muud küsimused

Liivi Karpištšenko avas koosoleku ja tutvustas uusi nõukogu liikmeid Helina Kibarit Välisministeeriumist, kes vahetab välja Ulvi Peetsi ja Irina Ivahnenko RIA-st, kes asendab Kadi Krulli.

1. Õigusaktide ülevaatamise tulemused, ettepanekud ja jätkutegevused

Liivi Karpištšenko: Ettepanekud on koondatud dokumendihaldusnõukogu (DHN) SharePoint'i lehele. Lisaks tuli Palmses ettepanek otsida paberdokumentide nõudeid märksõnaga Riigi Teatajast. Riigi Teatajast tegime otsingu märksõnadega „posti teel“, „tähtkirjaga“. Tulemused on koondatud ja analüüsitud. Pilt on väga kirju. Nähes mahtu ei ole reaalne, et me sellega edasi ainult ise tegeleme. Asekantsler Taavi Kotka rääkis JuM-iga sel teemal. Läks välja kiri, et JuM-ist määratakse vastutav üksus ja kontaktisikud. Siim Sikkut Riigikantseleist tegi Palmses ettepaneku minna selle infoga kantslerite ette. Aga enne siiski arutaks koostöös JuM-iga. Protokollile on lisatud ettekande slaidid.

Arutelu.

Liivi Karpištšenko: Analüüsist ilmnes, et olulisemate dokumentide kättetoimetamisel eelistatakse paberposti elektroonilisele. Mida teha et elektrooniline edastamine oleks usaldusväärne?

Terje Viertek: KuM valitsemisalas on seaduseid, kus nõutakse avaldamist üleriigilise levikuga ajalehes. Need on vanad seadused. Praegu on üks kohtuvaidlus selle üle, et käskkiri saadeti elektrooniliselt, kuid vastaspool väidab, et pidi kätte toimetama posti teel.

Liis Laaneloog: Kohtute e-toimiku dokumente ei hakata EDHS-ides dubleerima.

Liivi Karpištšenko: Kohtute seaduses on see säte sees, aga ettepanek on, et see oleks üldseaduse tasemel.

Pille Noodapera: Rahvastikuregistri seaduse muutmise seadus oli kooskõlastamisel ja seal oli ka selline säte sees.

Liivi Karpištšenko: Praegu saabki seda lahendada ainult eriseadusega, kuna AvTS nõuab kõigi saadud ja saadetud dokumentide kandmist EHDS-i. Paljud teevad topelttööd.

Janek Rozov: Kas on üldse vaja minna ainult elektroonilisele? Võib-olla mõni protsess peabki olema pikk ja veniv, et kõike põhjalikult uuritaks. Samas e-maailm ei takista protsessi aeglustada. Me pole jõudnud analüüsida märkuste taga olevaid protsesse, et kas seda üldse vaja on. E-maailma ei tasu viia pabermaailma loogikat.

Liis Laaneloog: Dokumendihaldureid ei kaasata ja ei lasta otsustusele ligi.

Kaido Palu: Kaks varianti. Oma haldusalas osaleda õigusloome protsessis või kooskõlastusringis üle vaadata MKM-i poolt. Kolmas variant teha üldseaduses muudatus või siis teha vastavustabel.

Terje Mäesalu: Dokumendihalduse töö tulemusel õigusteadmised täienevad pidevalt.

Marve Kaljumäe: Dokumendihaldurid ei jõua vaadata eelnõusid ja juristid ei vaata dokumendihalduse poolt.

Indrek Eensaar: Koos käib õigusloome ümarlaud. Ettepanek viia meie teema sinna. Seda ei saa lahendada sekretärid, dokumendihaldurid.

Liivi Karpištšenko: Koostöös JuM-ga peaks sinna jõudma. Julgen vastu väidelda, et dokumendihaldurid ei peaks asjaga tegelema. Võib-olla sekretärid küll, kuid meil siin DHN-is on valdkonna spetsialistid/juhid, kes osalevad valdkonna poliitika kujundamises. Sisuinimesed ei tea AÜA-st ja seal sätestatud kohustustest.

Irina Ivahnenko: DVK arendused on suunatud sellele, et kui isik avab eesti.ee-s talle saadetud dokumendi, siis EDHS-id saaksid staatuste infot (kätte toimetatud).

Otsustati: Võtta info teadmiseks. MKM-l kokku leppida järgmised tegevused JuM-i määratud üksusega.

2. Infohalduse kontseptsioon, selle rakendamise kavandamine

Liivi Karpištšenko: Oleme arutanud, et kas see on DHNi teema. DHN-is ei peaks siiski olema teemad, mis on väga detailsed, kuna siin kavandatakse valdkonna arengu põhisuunad. Protokollile on lisatud ettekande slaidid.

Arutelu.

Liivi Karpištšenko : Milline roll dokumendihalduse juhil ja milline roll DHN-il?

Kaido Palu: Haldusalade kaupa on siin spetsialistid koos. Võrgustik. Koordineeritud tegevused. Sisuliselt hakkab infohaldusele üleminek peale dokumendihaldusest, siis IT. Ametniku poolelt koostöö, s.h avalike suhete spetsialistidega. Rollide koostöö püüe.

Võime vaadata ka protsessivaadet. Vaadata, kus info põimub.

Pille Noodapera: DHN on võrgustik, kus sünnivad ideed, et need edasi areneksid. Selle ja dokumendihalduri vahel on veel kihte. Tegemist on kohati riigi tasemel protsessidega, mis on valdkondadeüleised.

Reet Ringo: Palju sõltub sellest, kuidas saadud infot väärtustatakse. KaM valib praegu infohalduse juhti. Vaatame infohaldust kui tegevuste kirjeldamist ja ajaloolist mälu. Oluline on, et juhtkond asja väärtustaks.

Terje Mäesalu: Olen ise initsiatiivi näidanud ja selle tulemusel on IT-ga hea koostöö. Ilmselt tuleks koostöö käima lükata ka õigusloomega. Kantslerite nõupidamisele teemad viia on hea mõte, sealtkaudu hakkavad asjad hästi liikuma.

Ele Rõigas: Sisekommunikatsioon asutuses on oluline, et kõik vajalik kokku saada. See on oluline.

Otsustati: Võtta info teadmiseks ja jätkata teema arutelu järgmisel DHN koosolekul dokumendihalduse alase hariduse teema raames.

3. Muud küsimused

- MKMi juhised (EDHS miinimumnõuded)

Relika Metsallik-Koppel: Miinimumnõuete kavandile andis 13 inimest tagasiside. Paar põhjalikumad tagasisidet. Ilmselt seetõttu oli arvamusi vähem, et teemat on korduvalt räägitud ja arutatud. Ühine seisukoht: faksi integreerimine jätta välja. Tundus et tekitas segadust tasemete süsteem, et milline nõue millise taseme kohta kehtib. Mõne mõiste kohta vaja selgitada.

Liivi Karpištšenko: Vaatame ettepanekud läbi. Mõne termini kohta vaja vastata. 2010.a on avaldatud MoReq2 nullpeatükk (uuendatud 2012) ja seal on põhjendatud terminite valikut. Terminite arutelude juurde me tagasi ei läheks, see tehti ära MoReq2 tõlke käigus.

- DVK eksploatatsiooninõuete kavandi kinnitamine DHNi poolt

Liivi Karpištšenko: RIA-ga mitu korda läbi arutatud. DHN liikmetele saadetud arvamuse avaldamiseks.

Andres Kall: Eesmärk leppida kokku „inimloetavad“ tingimused mitmele RIA teenusele. Komponendid ja kulud on võimalik välja tuua, aga seda, millist teenust selle eest saab, seda teab senini ainult RIA. Rahalisele vaatele tuuakse juurde teenustaseme leppe (SLA) teema. Kokkuleppe kavand DVK näitel. Lubatud aeg, mis kulub aasta jooksul planeeritud ja planeerimata katkestustele. Dokumentide saatmise garanteeritud kiirus jne. 2/3 planeerimata katkestustest on tingitud inimestest. Lisatakse ADIT-st saatmise mõõtmine, kasutajatoe

reageerimisajad pöördumisele. RIA hakkab regulaarselt koostama raportit SLA täitmise kohta ja esitab selle iga kuu MKM-ile.

Protokollile on lisatud ettekande slaidid.

Arutelu.

Liivi Karpištšenko: Viimase kuu raporti saadame DHN-ile tutvumiseks.

Ilona Kään: Kas tööaega saab muuta 8-18? Öhtu on isegi kriitilisem.

Andres Kall: Saab muuta, kuid RIA-s tähendab see rahalist ressursi. Sel ajal peab olema kasutajatugi olemas.

Liis Laaneloog: Kas SLA puudutab olemasolevat DVK-d või ka arendusi?

Liivi Karpištšenko: Puudutab praegust toimimist. Kui arendustega muutub teenus veelgi paremaks, saab teha SLA-s muudatused.

Marve Kaljumäe: Kas DVK-ga liitunute nimekirjast otsimist veebis saab teha kiiremaks?

Lauri Tammemäe: See läheb uuendamisele.

Liis Laaneloog: Kas logide säilitamise aeg on ka SLA-s?

Lauri Tammemäe: See on DVK pidamise korras.

Kaido Palu: Kas RIA pakub ADIT-ile ka kasutajatuge väljaspool tööaega?

Anneli Touart: 24/7 toe pakkumiseks ei ole RIA-le eraldatud ressursi. See tähendab vahetustega tööd.

Lauri Tammemäe: Kasutajatugi peab olema tehnilise kompetentsiga.

Kaido Palu: Kas ka eesti.ee-l ei ole 24/7 kasutajatuge? Inimesed hakkavad eesti.ee-s toimetama õhtul, pärast tööd.

Andres Kall: Ei, praeguse ressursiga ei saa seda pakkuda. Kasutajatugi on ühine. Küll saab aga edaspidi ressursi juurde taotleda.

Reet Ringo: Tuleks mõelda ka, kuidas olemasolevat ressursi kasutada. Keegi tuleb varem, keegi lahkub hiljem. Teavitamine võiks olla kasutajatoele sms teel.

Andres Kall: Oluliste rikete puhul kasutatakse sms-e.

Kaido Palu: Öösel on kasutus ilmselt väiksem, kuid mida öösel pakute?

Andres Kall: Öösel käib teenus edasi sellisena, nagu on. Toimimine on sama nagu päeval, kuid kasutajatuge ei ole.

Janek Rozov: Oluline on viia DVK SLA vastavusse ka eesti.ee SLA-ga, kuna ADIT on üks eesti.ee teenusest. ADITi toimimist saab garanteerida siis, kui ka eesti.ee toimib.

Andres Kall: Seda tehakse.

Otsustati: MKM ja RIA vaatavad garanteeritud tööaja küsimuse veel kord üle

(allkirjastatud digitaalselt)

Juhataja

Liivi Karpištšenko

(allkirjastatud digitaalselt)

Protokollija

Alar Teras

Lisa: Liivi Karpištšenko ettekannete slaidid

Andres Kall ettekande slaidid