

Büokrati funktsionaalsuste kasutajauuring



2023 | Civitta

Sisu lühikirjeldus

Büokrati arendamise lähtekohtadeks on, et inimesed tahavad avalikke teenuseid tarbida nii, et: nad ei peaks teenuste kasutamiseks vaeva nägema ja eriteadmisi omama või omandama, ei kasutajaliidese ega protsessi poolest – et asjad saaks lihtsal kujul ära ajada ja kasutajaliides oleks ülilihtne kasutada; teenused toimiksid mistahes operatsioonisüsteemides, tarkvaraplatvormides ja seadmetes. Büokrati abil ei pea inimene ise teadma ja otsima, millises asutuses või veebilehel, millises järjekorras või mida kõike on vaja teha teenuse tarbimiseks või mure korral.

Manused

Büokrati funktsionaalsuste kasutajauuring (2023)_RAPORT | 3.68 MB | pdf

Viimati uuendatud 20.02.2026